

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

РЕШЕНИЕ № 4

Общественного совета при министерстве образования и
молодежной политики Ставропольского края

22 февраля 2017 г.

г. Ставрополь

По четвертому вопросу «Об утверждении предложений для разработки технического задания для организации - оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций»

Заслушав и обсудив информацию Шаповалова В. А., председателя Общественного совета при министерстве образования и молодежной политики Ставропольского края, Общественный совет отметил, что проведение независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций, подведомственных министерству, в 2017 году будут осуществлять 2 организации:

ГБУ ДПО «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования»;

ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет».

Целью проведения работ является получение сведений об образовательной деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Предполагается проведение следующих видов работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

проведение анкетирования потребителей образовательных услуг;

сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки, формирование баз данных;

обработка и анализ информации, полученной в ходе проведения независимой оценки;

разработка экспертного заключения для каждой образовательной организации;

иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должны соответствовать показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года №1547.

Общественный совет решил:

1. Утвердить техническое задание по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

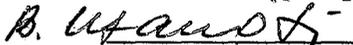
Председатель Общественного совета
при министерстве образования и
молодежной политики
Ставропольского края



В.А.Шаповалов

«Утверждено»

Председатель Общественного
совета при министерстве
образования и молодежной
политики Ставропольского края

 В.А.Шаповалов
22 февраля 2017 года

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Заказчик:

Общественный совет при министерстве образования и молодежной политики Ставропольского края (далее Заказчик).

Исполнитель (организация-оператор):

государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» (приложение 1);

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет» (приложение 2).

Основания для проведения работ:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

«Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утверждено заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А. Б. Повалко 1 апреля 2015 г.);

«Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утверждено заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А. Б. Повалко 15 сентября 2016 г.);

приказ министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 29 апреля 2016 года №481-пр «Об определении организации-оператора по проведению независимой оценки качества

образовательной деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству образования и молодежной политики Ставропольского края».

Наименование, виды работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:

По направлению проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее НОК ОД):

- проведение анкетирования потребителей образовательных услуг;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ОД, формирование баз данных;
- обработка и анализ информации, полученной в ходе НОК ОД;
- разработка экспертного заключения для каждой образовательной организации;
- иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Цель проведения работ:

получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Задачи:

- обеспечить проведение анкетирования потребителей образовательных услуг;
- собрать и проанализировать информацию об уровне организации работы образовательных организаций по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.
- подготовить экспертные заключения.

Принципы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

При проведении процедуры независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должны соблюдаться следующие принципы:

- достоверности и полноты информации об образовательной организации;
- открытости и прозрачности процедур проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- оптимальности системы показателей и возможности их многократного использования;
- сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными значениями;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Требования к выполнению работ:

Методика измерений и оценок должна отвечать требованиям соответствующих нормативно - правовых актов, регулирующих образовательный процесс, и методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должны соответствовать показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года №1547.

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых	Проценты (от 0 до 100)

	образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

Процедуры проведения независимой оценки качества образовательной деятельности и расчет показателей проводить в соответствии с рекомендациями, утвержденными заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко:

«Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 1 апреля 2015 г.;

«Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 15 сентября 2016 г.

Конфиденциальность информации:

Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Заказчик может использовать материалы работы по своему усмотрению. Исполнитель может использовать материалы работы для аналитических отчетов, рейтингов.

Исполнитель не имеет права передавать эти материалы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.

Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика по соблюдению последним положений Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Сроки выполнения работ:

Начало выполнения работ – «01» сентября 2017 г.;

Окончание выполнения работ – «01» ноября 2017 г.

Документация, предъявляемая Заказчику:

По окончании работ исполнитель на бумажном и электронном носителях представляет документы:

- 1) аналитическую справку о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- 2) сводную таблицу результатов для размещения на федеральном сайте (www.bus.gou.ru);
- 3) экспертное заключение для каждой организации.

Список государственных образовательных организаций, подведомственных министерству образования и молодежной политики Ставропольского края и министерству физической культуры и спорта Ставропольского края, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году

№ п/п	Наименование образовательной организации
1	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 19»
2	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) №17»
3	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 2 «Золотой ключик»
4	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»
5	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»
6	Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 35»
7	Государственное казенное учреждение для детей, нуждающихся в длительном лечении, «Санаторный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 12»
8	Государственное казенное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 5»
9	Государственное казенное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) №10 им. Н.К. Крупской»
10	Государственное казенное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 7»
11	Государственное казенное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 25»
12	Государственное казенное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 20 «Надежда»
13	Государственное казенное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 6»

14	Государственное казенное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 24 «Аврора»
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа - интернат № 9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 1»
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Казачий кадетский корпус»
18	Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт»
19	Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный педагогический институт»
20	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Краевая детско-юношеская спортивная школа (комплексная)»
21	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Молодежный многофункциональный патриотический центр «Машук»
22	Государственное бюджетное образовательное учреждения «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
23	Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»
24	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям «Рука в руке»»
25	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи семье и детям»
26	Государственное бюджетное учреждение Ставропольского края «Центр молодежных проектов»
27	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставропольское училище олимпийского резерва (техникум)»

Список государственных образовательных организаций, подведомственных министерству образования и молодежной политики Ставропольского края, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году

1	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования»
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------